# Условия получения и правила пользования картами скидок Культурно-образовательного центра «ЭТНОМИР»

# 1. Терминология:

- **Культурно-образовательный центр «ЭТНОМИР» (ЭТНОМИР)** постоянно действующий культурно-образовательный туристический центр, расположенный по адресу: Калужская область, Боровский район, деревня Петрово.
- **Администрация ЭТНОМИРа** подразделение Культурно-образовательного центра «ЭТНОМИР», осуществляющее общее руководство центром, действующее от имени ООО «Диалог Культур».
- ООО «Диалог Культур» эмитент карты скидок, лицо, от имени которого оказываются услуги на территории ЭТНОМИРа.
- Услуги ЭТНОМИРа услуги, оказываемые ООО «Диалог Культур», указанные на сайте <a href="www.ethnomir.ru">www.ethnomir.ru</a> в разделе «Частным клиентам», в данную категорию не включены услуги, оказываемые партнерами ЭТНОМИРа.
- Карта скидок (скидочная карта/карта) ЭТНОМИРа пластиковая карта с магнитной полосой, на которой хранится информация о владельце карты и информация о приобретенных услугах ЭТНОМИРа за период действия карты. На обороте карты указаны предоставляемые по карте скидки. Карта скидок является собственностью ООО «Диалог Культур» (Культурнообразовательного центра «ЭТНОМИР»).
- Посетитель ЭТНОМИРа любое лицо, которое посещает ЭТНОМИР и которому в соответствии с условиями настоящего положения выдается карта скидок.
- Регистрационная анкета специальная анкета, которая заполняется посетителем ЭТНОМИРа при получении карты.

## 2. Общие положения о гостевых картах:

- 2.1. Карта скидок дает право на приобретение оказываемых на территории ЭТНОМИРа услуг ЭТНОМИРа в соответствии с условиями настоящего положения.
- 2.2. Карты скидок ЭТНОМИРа классифицируются по следующим категориям и предоставляют следующие виды скидок:

### 2.2.1. Входной билет на территорию ЭТНОМИРа:

- 20% скидка на входной билет на территорию ЭТНОМИРа
  - Для зарегистрированных посетителей. Не действует во время проведения праздников и фестивалей
  - Не более чем на 5 (пять) человек
- 50% скидка на входной билет на территорию ЭТНОМИРа
  - Для зарегистрированных посетителей жителей Калужской области при предъявлении паспорта и при условии постоянной регистрации на территории Калужской области
  - Не действует во время проведения праздников и фестивалей
  - Не более чем на 5 (пять) человек

#### 2.2.2. Для постоянных посетителей:

- 50% скидка на входной билет на территорию ЭТНОМИРа;
- 10% скидка на питание в Трапезной;
- 10% скидка на проживание;
- 15% скидка на экскурсионные услуги, анимационные программы и мастер-классы;

## 2.2.3. **Для VIP-гостей:**

- Бесплатный вход на территорию ЭТНОМИРа;
- 20% скидка на питание в Трапезной;
- 30% скидка на проживание;
- 40% скидка на экскурсионные услуги, анимационные программы и мастерклассы ЭТНОМИРа;
- 30% скидка на услуги банного комплекса «Берегиня»
  - Только для зарегистрированных посетителей
  - Не действует во время проведения праздников и фестивалей
  - Не более чем на 7 (семь) человек
- 2.3. Карта скидок выдаётся бесплатно при согласии посетителя и при выполнении им условий настоящего положения.
- 2.4. Получение дисконтной карты подразумевает согласие посетителя на получение рекламных и информационных материалов, рассылаемых через SMS- и e-mail уведомления на номер телефона или адрес электронной почты, указанные в регистрационной анкете.
- 2.5. Каждая карта имеет свой уникальный номер. Для получения скидки карту необходимо предъявить до совершения приобретения услуги или оплаты услуг.
- 2.6. Скидка по карте не суммируется с действующими сезонными и другими специальными скидками, если иное не предусмотрено правилами акции.
- 2.7. Администрация ЭТНОМИРа (ООО «Диалог Культур») оставляет за собой право отменить либо ограничить действие карты, а также вносить изменения в условия пользования скидочной картой без предварительного уведомления держателя карты. Информация о проходящих акциях и специальных предложениях всегда доступна на официальном сайте по адресу: http://www.ethnomir.ru/ в разделе «Акции» или по телефону +7 (495) 710-72-30.
- 2.8. Скидка по карте предоставляется только при её предъявлении. Скидочная карта защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты.

## 2.9. Выдача/приобретение скидочной карты ЭТНОМИРа на входной билет:

- 2.9.1. *Карты скидок на вход в размере 50% выдаются* только жителям Калужской области (за исключением жителей Боровского района), имеющим постоянную регистрацию на территории Калужской области, при предъявлении паспорта гражданина России. На 1 (одного) гостя выдаётся 1 (одна) карта.
- 2.9.2. Карты скидок на вход в размере 20% выдаются в период проведения акций по выдачи карт, в период, определённый ЭТНОМИРом, лицу, желающему приобрести карту скидок.
- 2.9.3. Физическое лицо, желающее приобрести карту скидок, должно заполнить регистрационную анкету на ресепшен ЭТНОМИРа. С момента приобретения карты на данное физическое лицо будет распространяться действие настоящих правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями.

- 2.9.4. После заполнения регистрационной анкеты выдаётся карта скидок.
- 2.9.5. Карта скидок активизируется на следующий день с момента её получения.
- 2.9.6. Срок действия карты скидок на входной билет: с момента выдачи, но *если владелец* карты не пользуется ею в течение 6 (шести) месяцев в течение одного года, она аннулируется.

## 2.10. <u>Выдача/приобретение скидочной карты ЭТНОМИРа «для постоянных клиентов»</u>:

- 2.10.1. Карты скидок «Для постоянных клиентов» выдаются посетителям, которые пользуются постоянно услугами ЭТНОМИРа. В настоящем пункте постоянное пользование услугами ЭТНОМИРа определяется как посещение ЭТНОМИРа в течение года не менее 5 (пяти) раз или потребление услуг ЭТНОМИРа на сумму от 30 000 (тридцати тысяч) рублей в течение года. Подтверждающими документами на потребление услуг ЭТНОМИРа является оплаченная программа или билеты. На 1 (одного) гостя выдаётся 1 (одна) карта. Администрация ЭТНОМИРа может выдать карту скидок «Для постоянных клиентов» и по иным основаниям, по своему усмотрению.
- 2.10.2. Физическое лицо, которому выдаётся карта, должно заполнить регистрационную анкету в офисе продаж ЭТНОМИРа. С момента приобретения карты на данное физическое лицо будет распространяться действие настоящих правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями.
- 2.10.3. После заполнения регистрационной анкеты выдаётся карта скидок *«Для постоянных клиентов»*.
- 2.10.4. Карта скидок активизируется на следующий день с момента ее получения.
- 2.10.5. Срок действия карты скидок *«Для постоянных клиентов»*: с момента выдачи, но если владелец карты не пользуется ею в течение 6 (шести) месяцев в течение одного года, она аннулируется.

## 2.11. Выдача/приобретение скидочной карты ЭТНОМИРа «VIP-клиент»:

- 2.11.1. *Карты скидок «VIP-клиент» выдаются* администрацией ЭТНОМИРа по своему усмотрению.
- 2.11.2. Физическое лицо, которому выдаётся карта, должно заполнить регистрационную анкету для получения карты или её заполняет уполномоченный сотрудник ЭТНОМИРа, выдающий карту. С момента приобретения карты на данное физическое лицо будет распространяться действие настоящих правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями.
- 2.11.3. Карта скидок активизируется на следующий день с момента ее выдачи.
- 2.11.4. Срок действия карты скидок *««VIP-клиент» неограничен,* но если владелец карты не пользуется ею *в течение одного года, она аннулируется*.
- 2.12. Администрация ЭТНОМИРа имеет право отказать в предоставлении скидки гостю при нарушении соблюдения настоящих правил без объяснения причин.
- 2.13. Выдачу карт скидок осуществляют сотрудники офисов продаж ЭТНОМИРа и администрация ЭТНОМИРа.
- 2.14. Восстановление утерянной (повреждённой) карты возможно только при наличии заполненных в регистрационной анкете разделов. Каждый случай утраты, порчи и восстановления дисконтной карты рассматривается индивидуально.
- 2.15. При нарушении правил нахождения на территории ЭТНОМИРа администрация имеет право отказать в выдачи карты скидок и/или прекратить ее действие без объяснения причин.

- 2.16. Владение и пользование картой скидок ЭТНОМИРа означает полное согласие её владельца со всеми пунктами настоящего положения.
- 2.17. Карта может быть использована только её владельцем при приобретении услуг ЭТНОМИРа лично для себя.
- **2.18.** Не могут передаваться третьим лицам следующие карты на скидки: «Для постоянных клиентов», *«Для VIP-клиентов»*. **При передаче третьим лицам данных скидочных карт администрация ЭТНОМИРа имеет право изъять карту.**
- 2.19. Администрация ЭТНОМИРа вправе приостановить действие карт скидок без объяснения причин с предварительным уведомление владельца через SMS-уведомления, направляемые на номер телефона, указанный в регистрационной анкете.
- 2.20. Администрация ЭТНОМИРа имеет право вносить изменения в систему скидок без объяснения причин с предварительным уведомление владельца через SMS уведомления, направляемые на номер телефона, указанный в регистрационной анкете.