

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке доступа, правилах нахождения и проживания на территории Культурно-образовательного центра «ЭТНОМИР»

Специальные термины, используемые в настоящем Положении:

Постоянно действующий Культурно-образовательный центр «ЭТНОМИР» (далее - Центр), расположен на границе Московской и Калужской областей, рядом с деревней Петрово.

Объекты Центра, расположенные на территории:

- стоянка автотранспорта;
- павильоны Улицы Мира;
- этнодворы;
- гостиницы;
- точки общественного питания;
- театры, библиотеки, музеи и выставки;
- магазины и мастерские;
- спортивные сооружения, площадки для игр и массовых мероприятий;
- питомник собак, птичник и зоопарки;
- жилища и другие сооружения народов мира, скульптуры и памятники;
- сцены для проведения познавательно-развлекательных мероприятий;
- бани и банные комплексы;
- парки аттракционов и пункты проката инвентаря;
- сельскохозяйственные предприятия и сооружения;
- школа и детский сад;
- административные и хозяйственные помещения и сооружения;
- предприятия партнеров Центра.

Коммуникации – кабельные и наземные электрические сети, газопровод, сети массовых коммуникаций, дренажные системы и каналы, трубопроводы, вентиляционные сети, канализационная сеть и очистные сооружения, теплотрассы и иные сети и системы, расположенные на территории Центра.

Земельный участок - земельный участок, на котором размещается Центр и который обозначен на плане Центра.

Администрация Центра – организация, осуществляющая управление Центром и его эксплуатацию.

Посетители – российские и иностранные физические и юридические лица, выразившие желание посетить Центр.

Собственник – лицо/группа лиц, владеющие на праве собственности земельными участками и объектами Центра.

Летний период – период времени с «01» марта по «30» сентября текущего года.

Зимний период - период времени с «01» октября текущего года по «28-29» февраля следующего года.

Офисы продаж - офисы продаж Центра, расположенные:

- на территории Центра на Улице Мира;
- по адресу: г. Москва, ул. Ярцевская, дом 25А (метро «Молодежная» в ТК «ТРАМПЛИН», 4 этаж, вход рядом с рестораном «Нияма»);
- по адресу: г. Москва, Ленинградский пр., дом 1 (метро «Белорусская»).

Статья 1. Режим работы и порядок доступа на территорию Центра

- 1.1. Режим работы Центра для посетителей устанавливается с 9.00 до 22.00 (летнее время), с 9.00 до 20.00 (зимнее время) часов ежедневно без перерыва на обед. Вход посетителей и/или сотрудников Центра до 9.00 и после 22.00 ежедневно осуществляется по пропускам, ваучеру и/или спискам, оформленным в установленном порядке, через администрацию Центра или офисы продаж.
- 1.2. Доступ на территорию Центра без ограничений разрешен всем посетителям, которые купили входной билет и/или экскурсионный пакет и/или пользуются гостиничными услугами на территории Центра, или уже оформили документы на посещение Центра через офисы продаж (при предъявлении ваучера).
- 1.3. На территорию Центра допускаются лица с животными декоративных пород, рептилиями, птицами и растениями только после предварительного письменного согласования непосредственно с администрацией Центра или с офисами продаж.
- 1.4. Высадка пассажиров из автотранспорта производится на специально оборудованной площадке при въезде на территорию Центра с 9.00 до 21.00 в свободном режиме, до 9.00 и после 21.00 - по пропускам, ваучеру и/или спискам, оформленным в установленном порядке, через администрацию Центра или офис продаж. Стоянка автотранспорта должна осуществляться строго на специально отведенной площадке при наличии свободного места.
- 1.5. **На территорию Центра не допускаются лица:**
 - *пребывающие под алкогольным, токсическим и/или наркотическим воздействием;*
 - *имеющие при себе колющие или режущие предметы, огнестрельное оружие, взрывоопасные и пожароопасные предметы, в том числе газовые баллончики (пистолеты) или иные средства индивидуальной защиты без разрешения, выданного в установленном законом порядке.*
- 1.6. На территорию Центра запрещается проносить (привозить) наркотики, взрывоопасные и пожароопасные вещества.
- 1.7. Время работы этнодворов, музеев, питомников, развлекательных аттракционов, ремесленных мастерских, магазинов и других объектов Центра устанавливается с 9.00 до 20.00 ежедневно без перерыва, если иное время не указано администрацией Центра. Экскурсии, ролевые игры и мастер-классы проводятся на территории этнодворов по расписанию или предварительному согласованию с 9.00 до 20.00, если иное время не указано администрацией Центра
- 1.8. Время работы трапезной, ресторанов, кафе и баров на территории Центра устанавливается администрацией данных заведений.
- 1.9. Время работы Улицы Мира - ежедневно без перерыва, кроме технического перерыва, с 9.00 до 21.00, если иное время не указано администрацией Центра.
- 1.10. Время работы площадок для игр, аттракционов — с 9.00 до 20.00 ежедневно, если иное время не указано администрацией Центра.
- 1.11. Каждый посетитель, желающий поселиться в этноотеле, гостиничном комплексе, СПА-отеле, апартамент-отеле Центра обязан обратиться на стойку администрации отелей, расположенную на

первом этаже отеля «Караван-сарай», и предоставить уполномоченному сотруднику Центра ваучер на оплаченные услуги (если тур уже был оформлен через офис продаж) и документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). В случае посещения Центра детей, посетители, их сопровождающие, обязаны предъявить документы, удостоверяющие родственные отношения с детьми и/или доверенность на право сопровождения детей и заполнить на детей расписку пребывания в Центре. Только после этой процедуры посетителю выдается ключ от номера.

Статья 2. Правила нахождения и/или проживания посетителей на территории Центра

2.1. Посетители обязаны:

2.1.1. В случае однодневного посещения Центра без приобретения гостиничных услуг:

- приобрести входной билет или экскурсионный пакет в кассе администрации Центра на Улице Мира;
- ознакомиться с туристическими возможностями Центра. В случае возникновения затруднений необходимо воспользоваться системой навигации Центра (планом) или обратиться за помощью к персоналу.

2.1.2. В случае размещения в гостиничном комплексе, этноотеле, СПА-отеле, апартаменте на территории Центра:

- при регистрации предоставить уполномоченному сотруднику Центра ваучер (если имеется), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- в случае посещения Центра вместе с детьми необходимо предъявить документы, удостоверяющие родственные отношения с детьми и/или доверенность на право сопровождения детей и заполнить на детей расписку пребывания на территории Центра;
- ознакомиться с Правилами поведения на территории Центра и выполнять их.

2.1.3. Во всех случаях посещения Центра:

- толерантно и с уважением относиться к обычаям, традициям и культуре народов, представленных на территории Центра;
- поддерживать объекты Центра, в которых они проживают и/или находятся, в полной исправности и надлежащем санитарном состоянии;
- соблюдать правила пожарной и охранной безопасности;
- оставлять автотранспорт только в специально отведенных для этого местах;
- не допускать демонтаж, повреждение или изменение объектов Центра;
- соблюдать правила, графики работы и требования, установленные администрацией Центра;
- не входить и не находиться в помещениях, предназначенных для питания и проживания, в грязной одежде;
- разводить костры и готовить пищу в специально оборудованных местах;
- в случае причинения вреда имуществу Центра и/или потери, уничтожения имущества Центра и/или предъявления претензий со стороны администрации Центра к посетителю, последний обязан возместить стоимость нанесенного ущерба в полном объеме;
- ущерб, причиненный посетителем в возрасте до 16 лет, должен быть оплачен его родителем, опекуном или попечителем или иными лицами его представляющими;
- принять к сведению и исполнению инструкцию сотрудников Центра о пользовании туалетом и душем на территории Центра;
- выбрасывать, оставлять на территории Центра продукты или их остатки, предметы личной гигиены, ядовитые или вредные вещества, отходы, мусор и использованную промышленную тару, кроме как в местах, специально для этого отведенных;

- соблюдать правила раздельного сбора отходов, введенные на территории Центра, и выбрасывать мусор в соответствующие баки;
- в случае укуса клещом сообщить об этом администрации, медсестре и/или врачу на территории Центра. При появлении признаков болезни Лайма (первый симптом — крупная красная папула на месте укуса) обратиться в больницу за консультацией и помощью.

2.2. Посетителям рекомендуется:

- ознакомиться со всеми предложениями и услугами Центра и выбрать для себя максимально насыщенную программу;
- принимать активное участие во всех регулярных, праздничных, спортивных, фестивальных мероприятиях, проводимых на территории Центра;
- интересоваться у сотрудников Центра программами мероприятий, которые проводятся на территории Центра;
- знакомиться с ростом и изменениями Центра через сайт <http://ethnomir.ru/> или в администрации Центра;
- избегать конфликтных ситуаций с жителями и посетителями Центра;
- следить за своими личными вещами, в том числе фотоаппаратами, кошельками, аудио- и видеотехникой. Администрация не несет ответственность за вещи, продукты питания и иные материальные ценности, оставленные посетителями Центра без присмотра;
- не хранить в жилых помещениях, не оборудованных холодильниками, скоропортящиеся пищевые продукты во избежание пищевого отравления;
- способствовать уборке жилых помещений Центра, которая проводится ежедневно с 10.00 до 11.30 и с 15.00 до 16.30. Если по независящим от персонала причинам уборку провести невозможно, данный факт заносится в журнал проведения уборки помещений Центра;

2.3. Посетители вправе:

- 2.3.1. участвовать в культурно-массовых мероприятиях, проводимых на территории Центра;
- 2.3.2. принимать участие в оздоровительных мероприятиях.

2.4. Посетителям запрещается:

- употреблять и/или приносить (привозить) лекарства, способные вызвать галлюцинации, токсическое или наркотическое опьянение, приступы злости, мести и насилия;
- употреблять и/или приносить (привозить) наркотики, токсические средства;
- использовать ненормативную лексику, нарушать этические границы поведения в Центре;
- курить на всей территории Центра, кроме мест, специально для этого отведенных;
- хранить и использовать в гостиничных и иных помещениях Центра легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, оружие, наркотические, отравляющие и радиоактивные вещества;
- проводить запрещенные религиозные и магические обряды;
- торговать любыми предметами и/или услугами без предварительного письменного разрешения администрации Центра;
- содержать или использовать в помещениях Центра любые материалы, товары или оборудование, производящие недопустимый уровень шума или вибрацию или могущие причинить существенные неудобства или вред любым посетителям, сотрудникам Центра и окружающей природе;
- перегружать полы в помещениях Центра, подвешивать избыточный вес к потолкам, крыше, конструкциям или стенам или перегружать любые коммуникации на территории Центра;
- подключать и использовать какое-либо дополнительное электрооборудование для отопления и приготовления пищи в помещениях Центра без получения письменного разрешения администрации Центра;

- использовать помещения или территорию Центра для проведения публичных или политических митингов, для ведения опасной, шумной, вредной или оскорбительной для общественного мнения хозяйственной деятельности, для любых незаконных или аморальных целей, для проведения азартных игр или в качестве букмекерской конторы, для продаж любого вида алкоголя, для проведения аукционов;
- содержать любых животных, рыб, рептилий или птиц на территории Центра, кроме случаев, письменно согласованных с администрацией Центра;
- перемещаться по территории Центра на личном транспортном средстве (за исключением доставки багажа в этноотели на территории Центра по выданным администрацией единократным пропускам), а также оставлять любой транспорт (транспортное средство) на территории Центра, кроме специально оборудованных стоянок;
- разводить костры на территории Центра, в лесу и на прилегающей территории, кроме мест, специально оборудованных для этого и обозначенные указателем;
- находиться на территории Центра в обличье, оскорбляющем моральные устои других посетителей и сотрудников Центра;
- изменять условия проживания, указанные в ваучере, кроме предварительного уведомления администрации о желаемых изменениях (за 2 (два) дня) и получения письменного согласия администрации Центра;
- учинять драки и иные беспорядки. Случаи возникновения беспорядков будут неукоснительно пресекаться силами охраны и полиции: к нарушителям правопорядка могут быть применены разные меры воздействия вплоть до выдворения из Центра и занесения в «черный список»;
- использовать любые музыкальные инструменты, акустические системы, радио, магнитофоны, проигрыватели грампластинок или компакт-дисков или подобную технику на территории объектов Центра, кроме случаев, письменно согласованных с администрацией;
- разводить костры вне специально оборудованных площадок и при разведении огня использовать легковоспламеняющиеся жидкости, бросать в огонь аэрозольные баллончики, электрические батарейки и другие взрывоопасные предметы;
- самостоятельно использовать спортивные объекты без инструктора Центра;
- в период с 23.00 до 9.00 ежедневно использовать любые музыкальные инструменты, акустические системы, радио, магнитофоны, проигрыватели грампластинок или компакт-дисков или подобную технику на территории объектов Центра, кроме случаев, письменно согласованных с администрацией, громко говорить, петь и шуметь, если данная деятельность нарушает права других посетителей Центра, распивать спиртные напитки.

Статья 3. Ответственность Посетителей и Администрации

- В случае причинения имущественного ущерба посетителю по вине Центра администрация возмещает документально подтвержденный реально причиненный ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- В случае нарушения правил, предусмотренных в п. п. 1.5, 2.1 и 2.4 настоящего Положения, Посетитель в дополнение к иным штрафам уплачивает администрации штраф в размере 2000 (две тысячи) рублей за каждое нарушение условий данных пунктов.
- В случае неоднократного нарушения Пользователем правил, предусмотренных п. п. 2.1 и 2.4 настоящего Положения, Пользователь уплачивает администрации штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей и компенсирует все документально подтвержденные убытки, понесенные Центром в связи с нарушением условий данного положения. По решению Администрации данный нарушитель может быть выдворен с территории Центра с занесением в «черный список».

- Администрация не несет ответственности за травмы и несчастные случаи, произошедшие при самостоятельном использовании посетителями спортивных объектов.