

# Условия получения и правила пользования картами скидок Культурно-образовательного центра «ЭТНОМИР»

## 1. Терминология:

- **Культурно-образовательный центр «ЭТНОМИР» (ЭТНОМИР)** – постоянно действующий культурно-образовательный туристический центр, расположенный по адресу: Калужская область, Боровский район, деревня Петрово.
- **Администрация ЭТНОМИРА** – подразделение Культурно-образовательного центра «ЭТНОМИР», осуществляющее общее руководство центром, действующее от имени ООО «Диалог Культур».
- **ООО «Диалог Культур»** - эмитент карты скидок, лицо, от имени которого оказываются услуги на территории ЭТНОМИРА.
- **Услуги ЭТНОМИРА** – услуги, оказываемые ООО «Диалог Культур», указанные на сайте [www.ethnomir.ru](http://www.ethnomir.ru) в разделе «Частным клиентам», в данную категорию не включены услуги, оказываемые партнерами ЭТНОМИРА.
- **Карта скидок (скидочная карта/карта) ЭТНОМИРА** - пластиковая карта с магнитной полосой, на которой хранится информация о владельце карты и информация о приобретенных услугах ЭТНОМИРА за период действия карты. На обороте карты указаны предоставляемые по карте скидки. Карта скидок является собственностью ООО «Диалог Культур» (Культурно-образовательного центра «ЭТНОМИР»).
- **Посетитель ЭТНОМИРА** – любое лицо, которое посещает ЭТНОМИР и которому в соответствии с условиями настоящего положения выдается карта скидок.
- **Регистрационная анкета** – специальная анкета, которая заполняется посетителем ЭТНОМИРА при получении карты.

## 2. Общие положения о гостевых картах:

2.1. Карта скидок дает право на приобретение оказываемых на территории ЭТНОМИРА услуг ЭТНОМИРА в соответствии с условиями настоящего положения.

2.2. Карты скидок ЭТНОМИРА классифицируются по следующим категориям и предоставляют следующие виды скидок:

### 2.2.1. Входной билет на территорию ЭТНОМИРА:

- **20% скидка** на входной билет на территорию ЭТНОМИРА
  - Для зарегистрированных посетителей. Не действует во время проведения праздников и фестивалей
  - Не более чем на 5 (пять) человек
- **50% скидка** на входной билет на территорию ЭТНОМИРА
  - Для зарегистрированных посетителей - жителей Калужской области - при предъявлении паспорта и при условии постоянной регистрации на территории Калужской области
  - Не действует во время проведения праздников и фестивалей
  - Не более чем на 5 (пять) человек
- **100% скидка на входной билет** на территорию ЭТНОМИРА

- Для зарегистрированных посетителей - жителей Боровского района - при предъявлении паспорта и при условии постоянной регистрации на территории Боровского района
- Не действует во время проведения праздников и фестивалей
- Не более чем на 5 (пять) человек

**2.2.2. Для постоянных посетителей:**

- 50% скидка на входной билет на территорию ЭТНОМИРА;
- 10% скидка на питание;
- 10% скидка на проживание;
- 15% скидка на экскурсионные услуги, анимационные программы и мастер-классы;
- 20% скидка на услуги банного комплекса «Берегиня»;
  - Только для зарегистрированных посетителей
  - Не действует во время проведения праздников и фестивалей
  - Не более чем на 7 (семь) человек

**2.2.3. Для VIP-гостей:**

- Бесплатный вход на территорию ЭТНОМИРА;
- 20% скидка на питание;
- 30% скидка на проживание;
- 40% скидка на экскурсионные услуги, анимационные программы и мастер-классы ЭТНОМИРА;
- 30% скидка на услуги банного комплекса «Берегиня»
  - Только для зарегистрированных посетителей
  - Не действует во время проведения праздников и фестивалей
  - Не более чем на 7 (семь) человек

2.3. Карта скидков выдаётся бесплатно при согласии посетителя и при выполнении им условий настоящего положения.

2.4. Получение дисконтной карты подразумевает согласие посетителя на получение рекламных и информационных материалов, рассылаемых через SMS- и e-mail уведомления на номер телефона или адрес электронной почты, указанные в регистрационной анкете.

2.5. Каждая карта имеет свой уникальный номер. Для получения скидки карту необходимо предъявить до совершения приобретения услуги или оплаты услуг.

2.6. Скидка по карте не суммируется с действующими сезонными и другими специальными скидками, если иное не предусмотрено правилами акции.

2.7. Администрация ЭТНОМИРА (ООО «Диалог Культур») оставляет за собой право отменить либо ограничить действие карты, а также вносить изменения в условия пользования скидочной картой без предварительного уведомления держателя карты. Информация о проходящих акциях и специальных предложениях всегда доступна на официальном сайте по адресу: <http://www.ethnomir.ru/> в разделе «Акции» или по телефону +7 (495) 710-72-30.

2.8. Скидка по карте предоставляется только при её предъявлении. Скидочная карта защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты.

**2.9. Выдача/приобретение скидочной карты ЭТНОМИРА на входной билет:**

2.9.1. *Карты скидков на вход в размере 100% выдаются* только жителям Боровского района, имеющим постоянную регистрацию на территории Боровского района, при предъявлении

паспорта гражданина России. На одну семью выдаётся 1 (одна) карта. Списки семей предоставляет администрация Боровского района.

- 2.9.2. *Карты скидок на вход в размере 50% выдаются* только жителям Калужской области (за исключением жителей Боровского района), имеющим постоянную регистрацию на территории Калужской области, при предъявлении паспорта гражданина России. На 1 (одного) гостя выдаётся 1 (одна) карта.
- 2.9.3. *Карты скидок на вход в размере 20% выдаются в период проведения акций по выдаче карт, в период, определённый ЭТНОМИРОм, лицу, желающему приобрести карту скидок.*
- 2.9.4. Физическое лицо, желающее приобрести карту скидок, должно заполнить регистрационную анкету на ресепшен ЭТНОМИРа. С момента приобретения карты на данное физическое лицо будет распространяться действие настоящих правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями.
- 2.9.5. После заполнения регистрационной анкеты выдаётся карта скидок.
- 2.9.6. *Карта скидок активизируется на следующий день с момента её получения.*
- 2.9.7. Срок действия карты скидок на входной билет: с момента выдачи, но ***если владелец карты не пользуется ею в течение 6 (шести) месяцев в течение одного года, она аннулируется.***

#### **2.10. Выдача/приобретение скидочной карты ЭТНОМИРа «для постоянных клиентов»:**

- 2.10.1. *Карты скидок «Для постоянных клиентов» выдаются* посетителям, которые пользуются постоянно услугами ЭТНОМИРа. В настоящем пункте постоянное пользование услугами ЭТНОМИРа определяется как посещение ЭТНОМИРа в течение года не менее 5 (пяти) раз или потребление услуг ЭТНОМИРа на сумму от 30 000 (тридцати тысяч) рублей в течение года. Подтверждающими документами на потребление услуг ЭТНОМИРа является оплаченная программа или билеты. На 1 (одного) гостя выдаётся 1 (одна) карта. Администрация ЭТНОМИРа может выдать карту скидок *«Для постоянных клиентов»* и по иным основаниям, по своему усмотрению.
- 2.10.2. Физическое лицо, которому выдаётся карта, должно заполнить регистрационную анкету в офисе продаж ЭТНОМИРа. С момента приобретения карты на данное физическое лицо будет распространяться действие настоящих правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями.
- 2.10.3. После заполнения регистрационной анкеты выдаётся карта скидок *«Для постоянных клиентов»*.
- 2.10.4. Карта скидок активизируется на следующий день с момента ее получения.
- 2.10.5. Срок действия карты скидок *«Для постоянных клиентов»:* с момента выдачи, но ***если владелец карты не пользуется ею в течение 6 (шести) месяцев в течение одного года, она аннулируется.***

#### **2.11. Выдача/приобретение скидочной карты ЭТНОМИРа «VIP-клиент»:**

- 2.11.1. *Карты скидок «VIP-клиент» выдаются* администрацией ЭТНОМИРа по своему усмотрению.
  - 2.11.2. Физическое лицо, которому выдаётся карта, должно заполнить регистрационную анкету для получения карты или её заполняет уполномоченный сотрудник ЭТНОМИРа, выдающий карту. С момента приобретения карты на данное физическое лицо будет распространяться действие настоящих правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями.
  - 2.11.3. Карта скидок активизируется на следующий день с момента ее выдачи.
  - 2.11.4. Срок действия карты скидок *«VIP-клиент» неограничен*, но если владелец карты не пользуется ею ***в течение одного года, она аннулируется.***
- 2.12. Администрация ЭТНОМИРа имеет право отказать в предоставлении скидки гостю при нарушении соблюдения настоящих правил без объяснения причин.

- 2.13. Выдачу карт скидок осуществляют сотрудники офисов продаж ЭТНОМИРА и администрация ЭТНОМИРА.
- 2.14. Восстановление утерянной (повреждённой) карты возможно только при наличии заполненных в регистрационной анкете разделов. Каждый случай утраты, порчи и восстановления дисконтной карты рассматривается индивидуально.
- 2.15. При нарушении правил нахождения на территории ЭТНОМИРА администрация имеет право отказать в выдачи карты скидок и/или прекратить ее действие без объяснения причин.
- 2.16. Владение и пользование картой скидок ЭТНОМИРА означает полное согласие её владельца со всеми пунктами настоящего положения.
- 2.17. Карта может быть использована только её владельцем при приобретении услуг ЭТНОМИРА лично для себя.
- 2.18. Не могут передаваться третьим лицам следующие карты на скидки: «Для постоянных клиентов», «Для VIP-клиентов». При передаче третьим лицам данных скидочных карт администрация ЭТНОМИРА имеет право изъять карту.**
- 2.19. Администрация ЭТНОМИРА вправе приостановить действие карт скидок без объяснения причин с предварительным уведомление владельца через SMS-уведомления, направляемые на номер телефона, указанный в регистрационной анкете.
- 2.20. Администрация ЭТНОМИРА имеет право вносить изменения в систему скидок без объяснения причин с предварительным уведомление владельца через SMS - уведомления, направляемые на номер телефона, указанный в регистрационной анкете.