

Инструкция по работе с забытыми личными вещами

Все найденные вещи гостей, проживавших в гостиницах ЭТНОМИРа, в обязательном порядке заносятся в реестр забытых вещей с фиксированием всей необходимой информации. После проверки информации сотрудник парка уведомляет гостя о забытой вещи в течение трёх часов с момента обнаружения.

Если на момент оповещения о найденной вещи гость находится на территории парка, то ему необходимо вернуться на ресепшен гостиницы и забрать забытую вещь у администратора гостиницы.

Если гость уже покинул территорию ЭТНОМИРа, ему будет предложено забрать вещь на ресепшене гостиницы в последующее посещение парка (не более 1 месяца спустя) либо в головном офисе по адресу: г. Москва, ул. Ярцевская, д. 25А, ТК «Трамплин». Забытые вещи передаются в головной офис ЭТНОМИРа в течение 7 дней с момента обнаружения. После поступления забытых вещей в головной офис сотрудник информирует гостя, в какое время и в какой период есть возможность забрать их.

Срок хранения забытых вещей – 1 месяц.