

## **Инструкция для сопровождающего группу.**

На группу из 15 человек выделяется один сопровождающий.

На каждые 10 детей младше 10 лет выделяется один сопровождающий.

Сопровождающий проходит на территорию парка и участвует в программе вместе с группой (экскурсии, анимация) без оплаты.

Питание, проживание и другие дополнительные услуги оплачиваются сопровождающим отдельно в полном объёме.

**Сопровождающий группы** - лицо старше 23 лет, педагог, родитель или представитель заказчика, либо сам организатор поездки.

**Сопровождающий в ЭТНОМИРе** координирует группу на протяжении поездки в автобусе, находится с детьми в течение программы на территории парка, следит за соблюдением правил поведения во время экскурсии, анимации, мастер-класса (без выполнения собственного изделия) и других мероприятий.

Не допускает, чтобы дети ходили по территории парка и павильонам без присмотра: некоторые экспонаты могут быть травмоопасными. Кроме того, сопровождающему необходимо объяснить детям основные правила действия экспонатов. По желанию сопровождающих на всей территории парка, в музеях, на мастер-классах и других активностях **можно фотографировать. Это бесплатно.**

**Организованные группы школьников** и воспитанников детских дошкольных и иных социальных учреждений независимо от возраста детей пребывают на территории ЭТНОМИРа только в сопровождении взрослых.

Дети старше 14 лет на усмотрение сопровождающего могут самостоятельно пребывать в парке, за исключением организованных групп школьников, воспитанников детских дошкольных и иных социальных учреждений при соблюдении сопровождающим следующих условий:

Во время пребывания ребёнка в ЭТНОМИРе сопровождающий должен находиться на территории парка.

- Сопровождающий обязан обеспечить администраторам ЭТНОМИРа возможность связи с ним по мобильному телефону.
- Сопровождающий не вправе предъявлять претензии к сотрудникам и администрации о ненадлежащем осуществлении присмотра, воспитания и ухода за ребёнком.
- Школьники могут выходить за территорию парка только в присутствии сопровождающих.
- Поведение сопровождающих и их детей, находящихся в парке, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.
- В случае повреждения ребёнком имущества ЭТНОМИРа во время нахождения в парке сопровождающий несёт полную материальную ответственность перед администрацией ЭТНОМИРа в размере причинённого ущерба согласно действующему законодательству.

- Дети во время посещения парка должны соблюдать технику безопасности, прислушиваться к замечаниям (комментариям) сотрудников парка.
- За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества ЭТНОМИРа и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, совершённые ребёнком и (или) сопровождающим, сопровождающий несет ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.
- Сопровождающий должен быть ознакомлен с последними изменениями в программе по прибытии в ЭТНОМИР, предоставить подписанную организатором поездки итоговую версию программы, а также иметь при себе паспорт.

#### **Администрация ЭТНОМИРа вправе:**

- В случае неадекватного поведения ребёнка (при агрессивном поведении ребёнка по отношению к другим детям и взрослым: ребёнок мешает другим детям, создает опасность причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц) досрочно прекратить пребывание ребёнка в ЭТНОМИРе и передать его сопровождающему. При этом оплаченные деньги возврату не подлежат.
- В случае необходимости оказать ребёнку первую доврачебную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, связавшись с сопровождающим по мобильному телефону.

#### **Администрация ЭТНОМИРа не несёт ответственности:**

- За сохранность одежды и другого имущества, оставленного на территории парка.
- За повреждения, нанесённые одежде во время нахождения ребёнка в парке.
- За вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу ребенка при отсутствии вины сотрудников ЭТНОМИРа.
- За детей старше 14 лет, оставленных в парке на усмотрение сопровождающего.
- За несоответствие и неполноту сведений, предоставленных сопровождающим, а именно: ФИО ребёнка и сопровождающего, возраст ребёнка, контактный телефон сопровождающего.
- Сотрудники парка не осуществляют присмотр, воспитание и уход за детьми независимо от их возраста. Вся ответственность за присмотр, воспитание и уход за ребёнком во время его нахождения в ЭТНОМИРе возлагается на сопровождающего.

#### **Безопасность:**

Сопровождающий обязан проверить корректность номера телефона, предоставленного администраторам парка.

- Внимание! Выход ребёнка из парка возможен только вместе с сопровождающим. Не предлагайте ребёнку покинуть парк самостоятельно. Предупредите ребёнка, если вы временно покидаете парк.

**При сопровождении организованной группы нельзя:**

- Курить, в том числе электронные сигареты.
- Приходить на территорию парка в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Приносить и распивать спиртные напитки.
- Приносить и употреблять наркотические вещества.
- Повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих детей.
- Проносить средства самообороны, холодное или огнестрельное оружие.
- Делать замечание сотрудникам парка в присутствии детей.
- Выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие ЭТНОМИРу, за его пределы.

При нарушении любого пункта настоящих правил администрация ЭТНОМИРа вправе требовать покинуть парк без возмещения стоимости билета.

**Важная рекомендация по трансферу:**

- При заказе автобуса через менеджера ЭТНОМИРа, при получении контактных данных водителя, необходимо заранее, в день получения данных, связаться с водителем, чтобы лично проговорить место и время подачи автобуса, и другие тонкости. Данное действие необходимо для более чёткой организации перевозки группы.
- В случае возникновения вопросов по автобусу просьба звонить вашему личному менеджеру по мобильному номеру, с которого была отправлена информация по автобусу. Если менеджер не отвечает на звонок, необходимо позвонить по общему телефону для связи 8-495-710-73-44.
- По правилам перевозки пассажиров в микроавтобусе (18-20 мест), на каждые 10 детей в автобусе должен находиться 1 взрослый сопровождающий, соответственно, должно быть минимум 2 взрослых.
- По правилам перевозки пассажиров в автобусе (40-50 мест), с группой детей в автобусе должно быть минимум 3 взрослых.