## Договор на оказание услуг передержки животного № \_\_\_\_

Калужская обл., Боровский р-н, д. Петрово «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года

**Индивидуальный предприниматель Лалетина Елена Владимировна (ИП Лалетина Е. В.),** именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый далее «**Заказчик**», с другой стороны, по отдельности именуемые «Сторона», при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о следующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель обязуется оказать услуги по передержке животного, принадлежащего Заказчику. В целях настоящего Договора передержкой признается предоставляемое Исполнителем место для временного проживания животного, а также осуществляемый Исполнителем комплекс мер по обслуживанию животного и поддержанию его в надлежащем физическом и психическом состоянии, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги своевременно согласно «Прейскуранту цен на услуги», действующему на момент оказания услуги, и предоставить питание и средства, повышающие комфорт животного.

**Данные животного указываются** Заказчиком в Анкете, которая является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 1).

* 1. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает тот факт, что он является собственником и законным владельцем животного, указанного в пункте 1.1.
	2. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает тот факт, что он доверяет Исполнителю оказание услуг по уходу за животным, в том числе – оказание ветеринарной помощи, исходя из потребностей животного, по согласованию с Заказчиком.
	3. Прейскурант цен на услуги является официально утвержденным документом и находится в общедоступном для ознакомления месте, на информационном стенде.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Исполнитель обязуется:**
		1. Обеспечивать безопасность и сохранность животного в месте его временного проживания.
		2. Обеспечить соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил содержания животного, производить уборку, дезинфекцию помещений, соблюдать температурный режим в помещениях.
		3. Не допускать физических контактов с животными, оставленными на передержку другими Заказчиками.
		4. Производить кормление животного кормом, предоставленным Заказчиком, в порядке, установленном Заказчиком.
		5. Обеспечить постоянный доступ животного к чистой питьевой воде.
		6. По запросу Заказчика предоставлять ему либо его представителю достоверную информацию о состоянии здоровья, поведении животного. Предоставить видеофиксацию и, при условии предварительного согласования даты и времени, Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность навестить животное
	2. **Исполнитель вправе:**
		1. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг Заказчику в любой момент в следующих случаях: при наличии инфекционных заболеваний, хронических заболеваний, требующих стационарного лечения; при неоплате лечения; при предоставлении Исполнителю Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений о состоянии здоровья животного; при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика, алкогольном или наркотическом опьянении; при крайне агрессивном поведении животного; при отсутствии вакцинации против бешенства и основных инфекций; при наличии других оснований, не противоречащих законам РФ.
		2. Имеет право производить фото- и видеосъемку животных для последующей публикации в социальных сетях и СМИ с целью продвижения (рекламы) своих услуг.
		3. В случае если Заказчик не обеспечил животное на весь срок передержки кормом, наполнителем, когтеточкой, лотком, Исполнитель имеет право закупить необходимое самостоятельно по согласованию с Заказчиком, с последующим возмещением Исполнителю Заказчиком понесенных расходов.
		4. Распорядиться судьбой животного по своему усмотрению, в случае если Заказчик не осуществил вывоз животного в оговоренные сроки и не выходит на контакт в течение трех дней с оговоренной даты вывоза животного. В таком случае с исполнителя снимается всякая ответственность, предусмотренная настоящим договором.
	3. **Заказчик обязуется:**

Ознакомиться с прейскурантом цен на услуги, с информацией об оказываемых услугах; ознакомиться и соблюдать «Правила приема посетителей» Исполнителя; своевременно и в полном объеме производить оплату выполненных услуг, согласно действующему прейскуранту.

* + 1. При визите в гостиницу предъявлять настоящий договор и удостоверение личности. Обеспечить представителя Заказчика оригинальным экземпляром настоящего договора для предъявления при заборе животного.
		2. Возместить Исполнителю в случае необходимости прямые расходы по закупке препаратов, кормов, предметов ухода, услуги ветеринара и иные непредвиденные расходы в размере, указанном в кассовых чеках, и стоимость такой услуги по Прейскуранту цен на услуги.
		3. Заказчик обеспечивает животное на весь срок передержки всем необходимым, а именно:
* кормом;
* бутилированной водой в оригинальной, не вскрытой упаковке (если водопроводная вода не подходит);
* чистыми мисками для еды и воды;
* чистым туалетным лотком, совком для уборки и наполнителем для туалета;
* необходимыми лекарственными препаратами (по назначению ветеринара);
* по желанию: лежанками, когтеточками, игрушками.
	+ 1. Забрать животное в день окончания срока Договора либо продлить срок пребывания животного в гостинице, оплатив 100 % предоплату за дополнительные дни и своевременно (не менее чем за сутки) сообщив Исполнителю об изменении сроков пребывания животного на передержке.
		2. Предоставить максимально подробную достоверную информацию о рационе, состоянии здоровья, о заболеваниях животного (если такие имеются), анамнез, в том числе индивидуальную непереносимость определенных лекарств и пищи, об особенностях поведения животного в Анкете (Приложение №1). Не предъявлять претензий в случае возникновения вирусного заболевания, наличия у животного механических травм и хронических заболеваний, полученных до приема на передержку (все сведения должны быть внесены в Анкете).
		3. Оплатить Исполнителю расходы:
		- за лечение животного, в случае возникновения вирусного заболевания, а также возместить ущерб, нанесенный Исполнителю по этой причине;
		- за лечение животного, в случае обострения хронического или наследственного заболеваний;
		- за лечение животного, в случае возникновения вирусного заболевания, инкубационный период которого не позволил диагностировать данное заболевание на момент приёма животного на передержку;
		- за необходимые расходы, связанные с лечением, диагностикой, заключениями вет. специалистов, лабораторные исследования, мед. анализы, ветеринарные и мед. препараты;
		- оплатить прочие разумные расходы, понесённые Исполнителем на содержание животного. Предоставить ветеринарный паспорт (документ) животного, ветеринарную книжку с отметками о проведенных клинико-диагностических исследованиях и вакцинации с печатями клиники. Для животных возрастом свыше 3-х месяцев это – дегельминтизация (обработка от глистов), обработка от эктопаразитов (обработка от блох и клещей).
		1. Передать животное в чистом виде; животное должно быть провакцинировано не ранее чем за 15 дней и не позднее чем за один год до принятия на передержку; дегельминтизировано не позднее чем за 45 дней; обработано от эктопаразитов не ранее чем за 3 дня.
	1. **Заказчик вправе:**
		1. Получать достоверную информацию о состоянии здоровья, поведении животного.
		2. Поддерживать связь с работником гостиницы по WhatsApp и получить по желанию услугу видеонаблюдения за животным. В случае перебоев видеопотока Заказчик вправе сообщить Исполнителю об этом. Из-за нестабильного сигнала приема или отдачи интернета могут возникать перебои видеопотока. Исполнитель не несет ответственность за некачественный прием видеопотока или иные сбои, связанные с передачей данных на устройстве заказчика.
		3. Забрать животное с передержки в установленный срок или ранее обозначенной даты - при согласовании с Исполнителем времени. Первый и последний день передержки оплачивается полностью, независимо от времени заселения. Услуга по договору считается оказанной в момент подписания акта приема животного. При досрочном заборе животного уплаченные за проживание средства возврату не подлежат.
		4. Пригласить своего ветеринарного специалиста или дать рекомендации в случае заболевания у животного во время пребывания его у Исполнителя, с согласием за полное несение дальнейшей ответственности за жизнь и здоровье животного.
		5. Заказчик вправе продлить пребывание животного в гостинице при наличии свободных мест. Оплата стоимости передержки на продленный срок производится в порядке, согласованном с Исполнителем.
1. **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ ЖИВОТНОГО**
	1. **Исполнитель** **обязан**:
		1. В случае Травмы при передержке незамедлительно сообщить Заказчику или его представителю. Обеспечить оказание немедленной ветеринарной помощи животному. В данном случае расходы на обеспечение ветеринарной помощи оплачивает Исполнитель, а также компенсацию в зависимости от степени тяжести травмы до 10 тыс. руб.
		2. В случае Заболевания животного, клинические признаки которого проявились во время передержки, незамедлительно сообщить Заказчику или его представителю о появлении первых признаков заболевания; обеспечить оказание ветеринарной помощи животному при согласии Заказчика. Согласовать с Заказчиком место оказания ветеринарной помощи, стоимость и объем ветеринарных услуг или оказать ветеринарную помощь без согласования с Заказчиком, если связаться с ним, либо с его доверенным лицом, не представляется возможным, и существует угроза жизни животного.
	2. Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы на лечение животного во время передержки в день окончания договора в случае, предусмотренном в пункте 3.1. Договора.
	3. Расходы на лечение (во время передержки и после) несет Исполнитель\*:
		* в пределах 10 тыс. рублей;
		* если заболевание вызвано инфекцией, инкубационный период которой указывает на то, что инфицирование было возможно во время передержки.
	4. Во всех остальных случаях расходы на лечение (во время передержки и после) несет Заказчик. При этом Заказчик компенсирует Исполнителю:
		* Документально подтвержденные расходы, понесенные в ветеринарной клинике;
		* Расходы, связанные с сопровождением животного из гостиницы до клиники, в размере 1000 рублей за каждый визит в клинику.
	5. **В случае Заболевания, клинические признаки которого проявились после возвращения с передержки, но не позднее 10 календарных дней с даты окончания передержки.**
		1. Действия со стороны Заказчика:
		* Незамедлительно сообщить Исполнителю. Согласовать с Исполнителем ветеринарную клинику для проведения лечения. Хранить все кассовые чеки, связанные с лечением.
		* Расходы на лечение после окончания передержки несет Исполнитель\*:

• в пределах10 тыс. рублей при наличии кассовых чеков;

• если заболевание: 1) вызвано инфекцией 2) инкубационный период которой указывает на то, что инфицирование было возможно во время передержки; 3) заказчик сообщил о симптомах в день их появления и не позднее 14 дней с момента возвращения животного с передержки.

* 1. **В случае если смерть животного наступила во время передержки.**
		1. Действия со стороны Исполнителя:
		+ Незамедлительно сообщить Заказчику или его представителю.
		+ В день смерти отправить тело на вскрытие (с согласия Заказчика) для выяснения причин смерти.
		1. Действия со стороны Заказчика:

Возместить Исполнителю расходы на проведение вскрытия в день окончания договора в случае, предусмотренном в пункте ниже.

* + 1. Расходы на проведение вскрытия несет Исполнитель в случае, если вскрытие показало, что смерть животного наступила вследствие:
		- травм, полученных во время передержки;
		- инфекционного заболевания, полученного на передержке\*.
		1. Во всех остальных случаях расходы на вскрытие несёт Заказчик.
		2. В случае если расходы на вскрытие несет Исполнитель, согласно пункту 3.6.3, Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку 20 тыс. рублей. В случае отказа Заказчика от проведения вскрытия с Исполнителя снимается всякая ответственность в рамках договора.
	1. **В случае если смерть животного наступила после возвращения с передержки, но не позднее 10 календарных дней с даты окончания передержки.**
		1. Действия со стороны Заказчика:
		+ Незамедлительно сообщить Исполнителю.
		+ Согласовать с Исполнителем лабораторию для проведения вскрытия.
		+ Хранить все кассовые чеки и заключение о вскрытии.
		1. Расходы на проведение вскрытия несет Исполнитель в случае, если вскрытие показало, что смерть животного наступила вследствие:
		+ травм, полученных во время передержки;
		+ инфекционного заболевания, полученного на передержке\*.
		1. Во всех остальных случаях расходы на вскрытие несёт Заказчик.
		2. В случае если расходы на вскрытие несет Исполнитель, согласно пункту 3.7.2, Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку 20 тыс. рублей. В случае отказа Заказчика от проведения вскрытия с Исполнителя снимается всякая ответственность в рамках договора.
	2. **В случае Утери животного на передержке.**
		1. Действия со стороны Исполнителя:
		+ Незамедлительно сообщить Заказчику или его представителю.
		+ Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 20 тыс. рублей.
		1. В случае если Заказчик не осуществил вывоз животного в оговоренные сроки и в течение 7 дней с оговоренной даты вывоза животного, Заказчик платит Исполнителю неустойку в размере 50 тыс. рублей.
		2. В случае если Заказчик привозит на передержку больное животное и не сообщает о состоянии животного до подписания настоящего договора, то все материальные расходы по лечению других животных, находящихся на передержке, которым каким-либо путем передалось данное или связанное с ним заболевание, оплачивает Заказчик.

\*Кроме случаев:

* + - Возраст животного на момент заселения составлял менее 120 дней или более (и равен) 13 годам.
		- Заболевание из группы наиболее опасных - бешенство, панлейкопения, ринотрахеит, калицивироз. Животное должно быть вакцинировано.
1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Заказчик имеет право заселить и забрать животное в день, указанный в анкете, в любое время в интервале **с 11:00 до 19:00**.
	2. В случае если Заказчик не заселил животное в день, указанный в анкете, и не подтвердил в этот день актуальность своей брони по e-mail, договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика в одностороннем порядке.
	3. Если Заказчик не указал в анкете необходимость **особенного ухода** (например, делать уколы, давать медикаменты в рот, протирать швы и пр.), но заявляет о таковой в момент заселения животного, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора. В таком случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченный за бронирование места задаток.
	4. Если Заказчик передает на передержку **непривитое** животное, Исполнитель не несет никакой ответственности, если во время пребывания животного на передержке непривитое животное заболело инфекционным заболеванием.
	5. Если животное на момент передачи клинически здорово, но нет прививок, Заказчик обязан купить или, по согласованию с Исполнителем, оплатить покупку вакцин для вакцинации животного и услуги ветеринарного специалиста с вызовом на адрес Исполнителя, в этом случае никакие претензии в адрес Исполнителя при заболевании животного во время передержки также не принимаются.
	6. Заказчик должен отдавать себе отчет в том, что, отдавая непривитое животное на передержку в гостиницу, где содержатся другие животные, все риски, связанные с возможным инфицированием животного, он берет на себя.
2. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
	1. Заказчик оплачивает услуги передержки животного по Прейскуранту цен на услуги, утвержденному Исполнителем на дату подписания Договора.
	2. Заказчик оплачивает 100 % предварительную стоимость услуг передержки и дополнительных услуг не позднее момента заселения. В случае неоплаты в указанные сроки, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.
	3. Окончательный расчет производится в день выписки животного из гостиницы. Если стоимость дополнительных услуг меньше внесенного аванса, то остаток денежных средств возвращается Заказчику. Если стоимость оказанных услуг больше внесенного аванса, то Исполнитель делает перерасчет на увеличенную стоимость услуг и Заказчик доплачивает разницу.
	4. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, предусмотренных настоящим разделом, Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1 % от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.
	5. Средства, уплаченные по настоящему договору в момент заселения животного, трактуются как задаток (п.1 ст.380 ГК РФ) и в случае досрочного забора животного не подлежат ни возврату, ни переносу на другую бронь вне зависимости от количества дней, оставшихся до окончания срока договора, и от степени вины Заказчика (п.1 ст.381 ГК РФ).
	6. Средства, уплаченные по настоящему договору до заселения животного, в размере 30 % от стоимости передержки, признаются платой за бронирование места и трактуются как задаток, который:

- не подлежит ни возврату, ни переносу на другую бронь в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора вне зависимости от степени вины Заказчика, например, поездка отменилась по состоянию здоровья Заказчика или животного;

- не подлежит зачету в счет оплаты оставшейся части стоимости передержки, в случае сокращения срока бронирования, вне зависимости от количества дней, на которое сокращена бронь.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Договор вступает в силу с момента подписания Договора и заселения животного в гостиницу при условии оплаты полной стоимости передержки в момент заселения.
	2. Настоящий договор заключен в письменной форме, в том числе путём обмена электронными документами согласно п.2 ст.434 ГК РФ (при онлайн-бронировании).
	3. Условия настоящего договора могут быть изменены по соглашению сторон только в письменной форме.
	4. Услуга считается оказанной в момент выселения животного из гостиницы. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, предъявляются в момент выселения животного. В дальнейшем претензии по качеству оказанных услуг к Исполнителю не принимаются.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН**
	1. Исполнитель несет ответственность за жизнь и здоровье животного на время оказания услуг по настоящему договору, за исключением хронических заболеваний или гибели, произошедших вследствие любого вирусного, хронического или наследственного заболевания, отсутствия обязательной комплексной вакцинации, пожилого возраста животных, иных обстоятельств, указанных в настоящем Договоре, и форс-мажорных обстоятельств.
3. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности урегулирования спора мирным путем, Стороны обратятся в суд в соответствии с законодательством РФ.
4. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
	1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств, за возникновение которых стороны не отвечают и на которые они не имеют возможности оказывать влияния.
5. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
	2. Все изменения, дополнения настоящего Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
	3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
	5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, и Приложениях к нему, при регистрации и/или при заполнения любых веб-форм на сайте Исполнителя (далее – Сайт), направляемой (заполненной) с использованием Сайта.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Заказчику как к Субъекту Персональных Данных, в том числе фамилию, имя, отчество, адрес, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес), фотографии, иную информацию. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передача, в том числе трансграничная, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение) и любые другие действия (операции).

* 1. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ему разъяснены и понятны условия настоящего Договора, что Исполнитель оказывает услуги передержки животного и не оказывает ветеринарные услуги. Ветеринарные услуги могут оказывать специализированные организации, привлекаемые Сторонами, на условиях настоящего Договора.
1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**ИП Лалетина Елена Владимировнаадрес: 249018, Калужская область, Боровский р-н, д. Совьяки, ул. Центральная, д. 56ОГРНИП 31840270050414ИНН 400304480670Тел. 7 (495) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Эл.почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Лалетина Е. В./ | **Заказчик****ФИО****Паспорт****Адрес****Тел.****Эл. почта****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

**Приложение № 1**

**к Договору на оказание услуг передержки животного № \_\_ от \_\_\_ года**

**АНКЕТА**

**Калужская обл., Боровский р-н, д. Петрово «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Данные Заказчика** |
|  | **ФИО** |  |
|  | **Адрес регистрации (и адрес проживания, если отличается от регистрации)** |  |
|  | **Контактный телефон / e-mail** |  |
|  | **Доп. контакты (при наличии)** |  |
|  | **Данные животного** |
|  | **Кличка** |  |
|  | **Возраст** |  |
|  | **Порода** |  |
|  | **Стерильность** |  |
|  | **Инфекционные заболевания, перенесенные животным** |  |
|  | **Дата рождения** |  |
|  | **Дата, когда Заказчик завел животное**  |  |
|  | **Чем питается, количество и график** |  |
|  | **Прививки за последний год** |  |
|  | **Ветеринарный паспорт (данные, предоставлен/не предоставлен)** |  |
|  | **Особенный уход за животным** |  |
|  | **Иная существенная информация** |  |
|  | **Условия оказания услуг передержки** |
|  | **Дата и время заселения\*** |  |
|  | **Дата и время выселения\****\*Часы работы гостиницы: 11:00 - 19:00.День заселения и выселения считаются за полные дни.* |  |
|  | **Данные авто (для проезда на территорию)** |  |
|  | **Доп. пропуска***Доступ на территорию осуществляется по пропускам. Не забывайте свои паспорта!* |  |

Настоящим Я (Заказчик), владелец животного:

* подтверждаю, что ознакомлен(а) с Договором на оказание услуг передержки животного, на оказание ветеринарных услуг, с Прейскурантом цен на услуги, с информацией об оказываемых услугах и Правилами приема посетителей, и добровольно даю свое согласие на оказание услуг животному, указанных в п.1.1. данного договора. Не возражаю против рассылки смс или почтовых извещений с информацией.
* подтверждаю достоверность всех указанных в Анкете данных, в противном случае несу полную ответственность за последствия, наступившие вследствие предоставления мною недостоверных данных и/или сокрытия достоверных данных, имеющих значение для оказания услуг по настоящему Договору.
* даю согласие на обработку моих персональных данных.

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 подпись / расшифровка

**Акт приема животного на передержку**

**к Договору на оказание услуг передержки животного № \_\_ от \_\_\_ года**

Калужская обл., Боровский р-н, д. Петрово «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года

**Индивидуальный предприниматель Лалетина Елена Владимировна (ИП Лалетина Е. В.),** именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый далее «**Заказчик**», с другой стороны, по отдельности именуемые «Сторона», при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Заказчик передал, а Исполнитель принял на передержку животное, указанное в Анкете (Приложение № 1 к Договору).
2. Претензии по поводу состояния животного\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Ветеринарный паспорт принял\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО сотрудника либо «при заезде животного не оставляли»)

1. Пожелания по улучшению сервиса (заполнить по желанию)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Дефекты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Лалетина Е. В./ | **Заказчик****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

**Акт возврата животного с передержки**

**к Договору на оказание услуг передержки животного № \_\_ от \_\_\_ года**

Калужская обл., Боровский р-н, д. Петрово «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года

**Индивидуальный предприниматель Лалетина Елена Владимировна (ИП Лалетина Е. В.),** именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый далее «**Заказчик**», с другой стороны, по отдельности именуемые «Сторона», при совместном упоминании именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель передал, а Заказчик принял животное, указанное в Анкете (Приложение № 1 к Договору), с передержки.
2. Претензии по поводу состояния животного\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Ветеринарный паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать: «получен обратно на руки» либо «при заезде животного не оставляли»)

1. Пожелания по улучшению сервиса (заполнить по желанию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Дефекты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Лалетина Е. В./ | **Заказчик****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |